



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



FONDUL SOCIAL EUROPEAN PLUS (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Prioritate: 4. Antreprenariat și economie socială

Obiectiv specific: ESO4.1. Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale (FSE+)

Acțiunea 4.a.2 Sprijin pentru dezvoltarea antreprenoriatului

Titlul proiectului: Structuri de economie socială în regiunile Centru și Sud-Muntenia,

PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52/312064

Cod SMIS: 312064

COMUNICAT DE PRESĂ

Publicat la data de 16.02.2026

Privind demararea activităților întreprinderii sociale **SOCIOCALL MUNTENIA SRL**

SOCIOCALL MUNTENIA SRL anunță demararea activităților economice și sociale desfășurate în cadrul planului de afaceri finanțat prin proiectul „Structuri de economie socială în regiunile Centru și Sud-Muntenia”, implementat prin Programul Educație și Ocupare 2021–2027, Prioritatea 4 – Antreprenariat și economie socială.

SOCIOCALL MUNTENIA SRL funcționează ca întreprindere de economie socială, având ca domeniu principal de activitate activități ale centrelor de intermediere telefonică (call center) – CAEN 8220, oferind servicii moderne de suport clienți, studii de piață și consultanță.

Servicii profesionale de call center

În cadrul implementării planului de afaceri, SOCIOCALL MUNTENIA SRL furnizează o gamă variată de servicii, precum:

- servicii call center inbound (suport clienți, asistență tehnică);
- servicii call center outbound (telemarketing, sondaje de opinie);
- colectare și analiză date pentru studii de piață;
- gestionarea relației cu clienții și baze de date;
- suport administrativ și servicii externalizate pentru companii;
- servicii de secretariat virtual și programări.

Serviciile sunt adaptate nevoilor companiilor, instituțiilor și organizațiilor care doresc soluții eficiente de comunicare și relații cu clienții.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



FONDUL SOCIAL EUROPEAN PLUS (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Prioritate: 4. Antreprenariat și economie socială

Obiectiv specific: ESO4.1. Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale (FSE+)

Acțiunea 4.a.2 Sprijin pentru dezvoltarea antreprenoriatului

Titlul proiectului: Structuri de economie socială în regiunile Centru și Sud-Muntenia,

PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52/312064

Cod SMIS: 312064

Impact social și integrare profesională

Misiunea socială a SOCIOCALL MUNTENIA SRL este integrarea pe piața muncii a persoanelor din grupuri vulnerabile, prin crearea de oportunități reale de angajare și dezvoltare profesională.

Prin implementarea planului de afaceri:

- vor fi create **6 locuri de muncă**, destinate persoanelor din grupuri vulnerabile;
- se va promova telemunca, facilitând accesul la muncă pentru persoane cu mobilitate redusă sau din mediul rural;
- se vor organiza sesiuni de training și dezvoltare profesională;
- profitul va fi reinvestit pentru extinderea activității și susținerea misiunii sociale.

Digitalizare și sustenabilitate

SOCIOCALL MUNTENIA SRL promovează un model sustenabil prin:

- utilizarea tehnologiilor moderne de call center și CRM;
- digitalizarea proceselor și reducerea consumului de resurse;
- promovarea muncii remote și reducerea impactului asupra mediului;
- respectarea principiilor egalității de șanse și incluziunii sociale;
- contribuția la dezvoltarea competențelor digitale.

Perspective de dezvoltare

Pe termen mediu și lung, SOCIOCALL MUNTENIA SRL urmărește:

- extinderea portofoliului de servicii de call center și suport;
- atragerea de clienți la nivel național și internațional;





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



FONDUL SOCIAL EUROPEAN PLUS (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Prioritate: 4. Antreprenariat și economie socială

Obiectiv specific: ESO4.1. Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale (FSE+)

Acțiunea 4.a.2 Sprijin pentru dezvoltarea antreprenoriatului

Titlul proiectului: Structuri de economie socială în regiunile Centru și Sud-Muntenia,

PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52/312064

Cod SMIS: 312064


- dezvoltarea de parteneriate strategice;
- integrarea de tehnologii inovatoare (CRM, automatizare, AI);
- crearea de noi locuri de muncă pentru persoane din grupuri vulnerabile.

Prin activitatea sa, SOCIOCALL MUNTENIA SRL contribuie la dezvoltarea economiei sociale și la crearea unui model economic modern, bazat pe incluziune, digitalizare și sustenabilitate.

Date de contact:

SOCIOCALL MUNTENIA SRL

 Email: sociocallmuntenia@yahoo.com

 Telefon: 0734 147 888

